

Tammet Oy, Yleiset myyntiehdot

1. Soveltamisala

Näitä yleisiä myyntiehtoja ("Yleiset ehdot") sovelletaan kaikkiin Tammet Oy:n ("Myyjä") toimittamiin tuotteisiin ja palveluihin ("Toimitus") yritysasiakkaalle ("Ostaja"), ellei osapuolten välillä ole kirjallisesti toisin sovittu.

Kun nämä Yleiset ehdot ovat tulleet sovellettavaksi, noudatetaan niittä osapuolten välisenä kauppatapana myös kaikissa myöhemmissä tilauksissa ja sopimuksissa ilman erillistä viittaustakin.

Jos Myyjän tarjouksen tai Myyjän tilausvahvistuksen ehdot ovat ristiriidassa näiden Yleisten ehtojen kanssa, tarjouksen tai tilausvahvistuksen ehdot ovat etusijalla siltä osin kuin ristiriita on olemassa. Toimitukseen sovelletaan lisäksi yksinomaan näitä Yleisiä ehtoja, eikä mitään yleisiä ostoehtoja tai muita ehtoja (mukaan lukien ne, joihin Ostaja mahdollisesti viittaa omissa asiakirjoissaan) tule missään tapauksessa sovellettavaksi.

2. Sopimuksen solmiminen

2.1 Tarjous

Myyjän tarjous on voimassa tarjouksessa mainitun ajan. Mikäli voimassaoloaikaa ei ole mainittu, tarjous on voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä.

Tarjous ja siihen liittyvät kuvat, piirustukset, laskelmat ja muut asiakirjat sekä niihin liittyvät oikeudet ovat Myyjän omaisuutta. Ostajalla ei ole oikeutta käyttää niitä, luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle tai hyödyntää tarjoukseen sisältyviä räätälöityjä teknisiä ratkaisuja ilman Myyjän kirjallista suostumusta.

Tarjouksen hinta perustuu EUR-valuuttaan sekä tarjouksen antamispäivän valuuttakursseihin, ellei tarjouksessa ole toisin mainittu.

Tarjouksen hinta perustuu Ostajan tarjouspyynnössä tai muutoin antamiin tietoihin ja määriin. Mikäli lopullinen tilaus poikkeaa annetuista tiedoista tai määristä, Myyjällä on oikeus tarkistaa toimitusta ja/tai hintaa vastaamaan lopullisia tietoja.

2.2 Sopimuksen syntyminen

Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Ostaja on ilmoittanut kirjallisesti hyväksyvänsä Myyjän tarjouksen.

Muussa tapauksessa sopimus syntyy, kun Myyjä on vahvistanut tilauksen (esim. tilausvahvistuksella) tai toimitannut tavarat.

Mikäli Ostajan tilaus poikkeaa Myyjän tarjouksesta, sopimus syntyy vasta, kun Myyjä on kirjallisesti hyväksynyt poikkeamat.

3. Toimitus

3.1 Toimitusaika

Toimitus toimitetaan sovittuna toimituspäivänä.

3.2 Toimitusehdot

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, toimituksissa noudatettava toimitusehto on EXW Tammisaari (Incoterms 2020).

Mikäli Ostajalle erikseen tilattuja tai valmistettuja tuotteita ei vastaanoteta tai noudeta sovellettavan toimitusehdon mukaisesti 14 päivän kuluessa, Myyjällä on oikeus:

- laskuttaa tuotteet, sekä
- veloittaa tuotteiden varastoinnista ja muista viivästyksistä aiheutuvista kustannuksista.

3.3 Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy sovitun toimitusehdon mukaisesti.

Mikäli tavaraa ei luovuteta oikeaan aikaan ja tämä johtuu Ostajasta tai Ostajan puolelta olevasta seikasta, vaaranvastuu siirtyy kuitenkin aina sovitusta toimitusehdosta riippumatta Ostajalle, kun Myyjä on tehnyt sen, mitä häneltä sopimuksen mukaan edellytetään luovutuksen mahdollistamiseksi.

Osapuolet vastaavat itse tavaran vakuuttamisesta sovitun toimitusehdon osoittaman vastuunjaon mukaisesti.

3.4 Omistusoikeuden pidättäminen

Omistusoikeus tavaraan siirtyy Ostajalle vasta, kun koko kauppahinta on maksettu. Ostajalla ei ole ennen omistusoikeuden siirtymistä oikeutta luovuttaa tavaraa edelleen, liittää sitä muuhun omaisuuteen tai muutoin määrätä siitä omistajan tavoin. Ostajan vastaa siitä, että omistuksenpidätyksen kohteena oleva omaisuus on selkeästi merkitty Myyjän omaisuudeksi omistusoikeuden siirtymiseen asti.

3.5 Viivästys

Myyjä ilmoittaa viivästyksistä Ostajalle viivytyksettä saatuaan tiedon viivästyksestä. Ilmoituksessa kerrotaan viivästyksen syy sekä arvioitu uusi toimituspäivä.

Jos viivästys johtuu Myyjän tuottamuksesta, Ostaja on oikeutettu korvaukseen viivästyksen aiheuttamasta välittömästä vahingosta. Vahingonkorvauksen määrä on kuitenkin viivästyksissä enintään 0,5 % myöhästyneen tavaraerän hinnasta kutakin toimituspäivän jälkeistä täyttä viikkoa kohden. Korvauksen kokonaismäärä voi kuitenkin nousta enintään 7,5 %:iin myöhästyneen tavaraerän hinnasta. Mikäli toimitus on viivästynyt yli viisitoista täyttä viikkoa, on Ostajalla oikeus purkaa kauppa.

Mikäli tavaran valmistaja tai Myyjän alihankkija ei täytä omaa sopimustaan, ja Myyjän toimitus viivästyy tästä syystä, Myyjä ei ole kuitenkaan velvollinen korvaamaan Ostajalle tästä mahdollisesti aiheutunutta vahinkoa.

Mikäli tavaraa ei luovuteta oikeaan aikaan, eikä viivästys johdu Ostajasta tai Ostajan puolelta olevasta seikasta, Ostajalla ei ole oikeutta vaatia toimitusta, jos olosuhteissa on tapahtunut sellainen muutos, joka olennaisesti muuttaa alkuperäisesti sovittujen suoritusvelvollisuuksien suhdetta.

4. Hinta ja maksuehdot

4.1 Kauppahinta

Kauppahinta on osapuolten kesken sovittu hinta. Ellei hintaa ole sovittu, kauppahintana pidetään Myyjän veloittamaa käypää hintaa.

Mahdolliset pakkaus-, käsittely- ja toimituskulut veloitetaan tarjouksen, tilausvahvistuksen tai Myyjän kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Myyjällä on lisäksi oikeus veloittaa kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan toimitusmaksuja, kuten pientoimitus-, pienlaskutus-, paperilasku-, jälkivaatimus-, ennakko- ja pikatoimitusmaksuja.

4.2 Laskutus ja maksuaika

Myyjällä on oikeus laskuttaa Ostajaa, kun Toimitus on toimitettu, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Mikäli Myyjä joutuu lykkäämään toimitusta Ostajasta johtuvasta syystä, Myyjällä on siitä huolimatta oikeus laskuttaa Toimitus alkuperäisen sovitun toimituspäivän mukaisesti.

Laskun maksuehto on 14 päivää laskun päiväyksestä, ellei maksuehdosta ole toisin kirjallisesti sovittu.

Mikäli kauppahintaa ei makseta eräpäivänä, eikä tämä johdu Myyjästä, Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista (sekä tämän että mahdollisen muun Ostajan ja Myyjän välisen sopimuksen toimituksista), kunnes erääntyneet maksut on suoritettu tai hyväksyttävä vakuus annettu.

4.3 Kauppahinnan tarkistaminen

Myyjällä on oikeus tarkistaa hintoja, mikäli raaka-ainekustannukset, valuuttakurssit, arvonlisäverot, tuontimaksut tai muut tavarantoimittajasta riippumattomat maksut, verot tai veroluonteiset maksut muuttuvat ennen toimituspäivää.

4.4 Maksun viivästys

Maksun viivästyessä Myyjällä on oikeus periä viivästyskorkoa Suomen korkolain (633/1982) 4 a §:n mukaisesti sekä lisäksi kohtuulliset perintäkulut.

Maksun viivästyessä Myyjällä on lisäksi oikeus pidättäytyä omasta suorituksestaan, kunnes Ostajan on suorittanut kaikki erääntyneet maksut kokonaisuudessaan tai asettanut Myyjän hyväksymän vakuuden

Myyjällä on oikeus pidättäytyä toimituksista myös silloin, kun Ostajan ilmoituksen perusteella tai muuten on ilmeistä, että Ostajan suoritus tulee viivästymään.

Myyjällä on lisäksi oikeus korvaukseen viivästyksestä aiheutuvista kustannuksista, kuten esimerkiksi kurssitappioista, varastointikuluista ja tavarantoimittajan vanhenemisesta tai pilaantumisesta aiheutuvasta vahingosta.

4.5 Vakuudet

Mikäli vakuuden asettamisesta on sovittu, Ostajan on asetettava sovittu vakuus ennen tavarantoimittamisen tai toimittamisen aloittamista. Myyjä on lisäksi oikeutettu aina vaatimaan vakuuden, mikäli Ostaja laiminlyö maksuvelvollisuuttaan osittain tai kokonaan.

Myyjä on oikeutettu vaatimaan Ostajalta vakuuden myös, mikäli sillä on painavia syitä olettaa, että kauppahinta tai sen osa jäisi suorittamatta.

5. Tavarantoimittajan ominaisuudet ja virheet

5.1 Tavarantoimittajan ominaisuudet

Myyjä vastaa tavarantoimittajan laadusta ja muista ominaisuuksista vain sopimuksessa määriteltyjen tietojen sekä sovittujen piirustusten ja erittelyjen mukaisesti.

Ostajan tulee ennen tuotteen käyttöönottoa tutustua huolellisesti Myyjän antamiin tuotetta koskeviin ohjeisiin, määrittelyihin ja kuvauksiin sekä käyttää tuotetta niiden mukaisesti. Ostaja vastaa Myyjälle antamiensa tietojen oikeellisuudesta ja tuotteen soveltuvuudesta Ostajan käyttötarkoituksiin. Myyjä ei

siten vastaa tuotteen soveltuvuudesta Ostajan erityiseen käyttötarkoitukseen, riippumatta siitä, onko Ostaja ilmoittanut tällaisesta tarkoituksesta Myyjälle.

Ostajan tulee jälleenmyynnin tai edelleen luovutuksen yhteydessä välittää tuotteeseen liittyvät käyttö- ja turvallisuustiedot uudelle ostajalle tai käyttäjälle.

5.2 Virhe ja reklamaatio

Ostajan tulee tarkastaa Toimitus viipymättä luovutuksen jälkeen. Virheistä, jotka ovat vastaanottotarkastuksessa havaittavissa, on Ostajan reklamoitava kirjallisesti viimeistään 7 päivän kuluessa luovutuksesta. Muista virheistä on reklamoitava kirjallisesti viimeistään 14 päivän kuluessa virheen havaitsemisesta.

Reklamaation tulee sisältää riittävä kuvaus virheestä sekä tarvittaessa valokuvat ja toimitustiedot. Mikäli Ostaja katsoo, että virheellä on olennainen merkitys, on tämä selkeästi ilmoitettava reklamaatiossa. Myyjälle on varattava kohtuullinen mahdollisuus todeta väitetty virhe ja suorittaa tarvittavat toimenpiteet.

Mikäli tuotteessa on virhe, Myyjällä on oikeus oman harkintansa mukaan joko:

- korjata virheellinen tuote
- toimittaa virheettömän tuotteen tilalle

Virheellinen tuote on Myyjän pyynnöstä palautettava Myyjälle tämän ohjeiden mukaisesti. Myyjä vastaa palautus- ja toimituskuluista ainoastaan siltä osin kuin Myyjä on todennut tuotteen virheelliseksi. Myyjä ei vastaa tuotteen irrotus-, asennus- tai muista vastaavista kustannuksista, ellei kirjallisesti toisin sovita.

Jollei virheen korjaaminen tai uusi toimitus tule kysymykseen taikka jollei sitä pystytä suorittamaan kohtuullisessa ajassa Myyjä antaa Ostajalle virheellisestä tuotteesta hinnanalennuksen. Mikäli virheellä on Ostajalle olennainen merkitys ja Myyjä käsitti tämän, Ostajalla on tällöin hinnanalennuksen sijasta oikeus purkaa sopimus.

6. Vastuu ja sen rajoittaminen

Myyjä vastaa Ostajalle sopimusrikkomuksesta aiheutuvista välittömistä vahingoista. Myyjän vastuu välittömistä vahingoista on kaikissa tapauksissa rajoitettu enintään sen tavarakerän laskutettuun hintaan, johon sopimusrikkomus kohdistuu.

Myyjä ei missään tilanteessa vastaa epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten tuotannon keskeytymisestä, tulonmenetyksestä, saamatta jääneestä voitosta, liikearvon menetyksestä, sopimussakosta tai asiakkaiden menetyksestä.

Myyjä ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu tavarankäytön liittämistä tai käytöstä muussa yhteydessä kuin mihin se on tarkoitettu, eikä vahingosta, joka aiheutuu Ostajan antamien ohjeiden mukaisesta raaka-aineesta, tavarankäytöstä tai Ostajan määrittämästä työ- tai valmistusmenetelmästä.

Edellä mainittuja vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos Myyjä on syylistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen.

Kolmannen osapuolen esittäessä Ostajalle tai Myyjälle tähän kohtaan perustuvan korvausvaatimuksen, siitä on viipymättä ilmoitettava kirjallisesti toiselle osapuolelle.

7. Sopimuksen purkaminen

Myyjällä on oikeus purkaa kauppa, mikäli:

- a) Ostaja viivästyy kauppahinnan tai sen erän maksamisessa, eikä viivästynyttä määrää ole maksettu täysimääräisesti 14 päivän kuluessa Myyjän kirjallisesta huomautuksesta;
- b) Ostaja muutoin rikkoo sopimusta eikä korjaa menettelyään 14 päivän kuluessa Myyjän kirjallisesta huomautuksesta;

- c) Ostaja asetetaan konkurssiin, yrityssaneeraukseen tai selvitystilaan, tai jos Ostaja muutoin Myyjän perustellun käsityksen mukaan on maksukyvytön tai muutoin ilmeisen kyvytön täyttämään sopimusvelvoitteensa; tai
- d) Ostajan ilmoituksen, menettelyn tai taloudellisen aseman perusteella on perustellusti syytä olettaa, että Ostaja tulee olennaisesti laiminlyömään sopimusvelvoitteensa eikä Myyjän pyynnöstä huolimatta aseta hyväksyttävää vakuutta tai muuta turvaa 14 päivän kuluessa kirjallisesta huomautuksesta.
- e) Ostajan omistus pohjassa tapahtuu muutos ennen tavarantoimitusta tai, jos kyse on erissä toimitettavasta toimituksesta, ennen ensimmäisen toimituserän toimitusta.

8. Ylivoimainen este

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, jos luonnoneste, tulipalo, konevaurio tai siihen verrattava häiriö, lakko, työsulku, sota, liikekannallepano, vienti- tai tuontikielto, kuljetusvälineiden puute, valmistuksen lopettaminen, liikennehäiriö tai muu sellainen Myyjästä riippumaton ja Myyjän vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva este estää tavarantoimituksen tai sen osan toimituksen.

Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta myöskään silloin, kun sopimuksen täyttäminen edellyttäisi uhrauksia, jotka ovat kohtuuttomia verrattuna Ostajalle koituvaan etuun. Myyjä ei ole velvollinen täyttämään sopimusta, mikäli tavarantoimituksen maahantuonti tai hankinta estyy tai tulee kohtuuttoman vaikeaksi tai olennaisesti alkuperäistä kalliimmaksi raaka-aineiden tai komponenttien saatavuuden, kansainvälisen sopimuksen, tuontia rajoittavan säädöksen, korotettujen tullien, tuontikieltojen tai muun viranomaistoimen johdosta.

Myyjän on ilmoitettava toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä viipymättä. Jos ylivoimainen este kestää vähintään kuusi kuukautta, kummallakin osapuolella on oikeus purkaa sopimus ilmoittamalla asiasta kirjallisesti. Kummallakaan osapuolella ei ole korvausvelvollisuutta toista osapuolta kohtaan, jos sopimus puretaan tämän kohdan mukaisesti.

9. Referenssioikeus

Myyjällä on oikeus käyttää Ostajaa ja toimituksen kohdetta Myyjän julkisena referenssinä, ellei Ostaja ole kirjallisesti ilmoittanut referenssikiellosta ennen sopimuksen solmimista. Myöhemmin ilmoitettu ilmoitus ei rajoita Myyjän referenssioikeutta.

Todettakoon selvyyden vuoksi, että Myyjällä on aina oikeus pyytää suoraan toimituskohteen loppuomistajalta tai kohteen kokonaisprojektin omistajalta lupaa käyttää kohdetta referenssinä. Myyjällä on tältä osin oikeus olla suoraan yhteydessä kyseiseen tahoon.

10. Muut ehdot

Tämä sopimus muodostaa osapuolten välisen koko sopimuksen ja syrjäyttää kaikki aiemmat osapuolten välillä kyseiseen sopimukseen kohteeseen liittyvät yhteisymmärrykset, tarjoukset ja muut kirjalliset tai suulliset viestit.

Sopimukseen tehtävät muutokset ja lisäykset ovat päteviä vain, jos ne on tehty kirjallisesti ja Myyjän ja Ostajan laillisten edustajien allekirjoittamina.

Osapuoli ei saa siirtää sopimusta tai siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvoitteitaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Tästä huolimatta Myyjä saa kuitenkin siirtää sopimuksen ilman Ostajan suostumusta kolmannelle osapuolelle liiketoimintansa tai sen osan toimituksen yhteydessä. Myyjällä on lisäksi oikeus siirtää maksujen perintä sekä sopimukseen perustuvia saatavia kolmannelle osapuolelle.

Kaikki ilmoitukset tämän sopimuksen nojalla on tehtävä kirjallisesti. Ilmoituksen katsotaan saapuneen: (i) toimituspäivänä, jos toimitettu henkilökohtaisesti; (ii) kahden (2) työpäivän kuluttua lähettämisestä kansainvälisesti tunnetulla kuriiripalvelulla; (iii) viiden (5) työpäivän kuluttua lähettämisestä kirjattuna tai varmentamattomana ensiluokan postina; tai (iv) yhden (1) arkipäivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, mikäli virheilmoitusta toimituksesta ei tule.

11. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta YK:n kansainvälistä kauppalakia (CISG).

Myyjän ja Ostajan väliseen sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin.

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti välitysmenettelyssä Keskuskauppakamarin välitysmenettelysääntöjen mukaisesti. Välitysmenettelyn paikka on Tammisaari, Suomi. Välitysmenettelyn kieli on suomi. Kirjallista ja suullista todistelua saa kuitenkin esittää myös englanniksi ja ruotsiksi.

Välityslausekkeesta huolimatta Myyjällä on kuitenkin aina oikeus periä kauppaan perustuvaa erääntynyttä saatavaansa Helsingin käräjäoikeudessa.