

Tammet Oy, Allmänna försäljningsvillkor

1. Tillämpningsområde

Dessa allmänna försäljningsvillkor ("Allmänna villkor") tillämpas på alla produkter och tjänster som Tammet Oy ("Säljaren") levererar till företagskunden ("Köparen"), om inget annat har avtalats skriftligt mellan parterna.

När dessa Allmänna villkor har börjat tillämpas, iaktas de som affärssed mellan parterna även vid alla senare beställningar och avtal utan separat hänvisning.

Om villkoren i Säljarens offert eller Säljarens beställningsbekräftelse står i strid med dessa Allmänna villkor, har villkoren i offerten eller beställningsbekräftelsen företräde till den del en konflikt uppstår. På leveranser tillämpas dessutom uteslutande dessa Allmänna villkor, och inga andra allmänna delvillkor eller övriga villkor (inklusive sådana som Köparen eventuellt hänvisar till i sina egna dokument) ska under några omständigheter tillämpas.

2. Ingående av avtal

2.1 Offert

Säljarens offert är giltig under den tidsperiod som nämns i offerten. Om ingen giltighetstid nämns är offerten giltig i 30 dagar efter offertens datum.

Offerten och bilder, ritningar, beräkningar och övriga dokument i anslutning till den samt rättigheterna i anslutning till offerten är Säljarens egendom. Köparen har ingen rätt att använda dessa, överlåta dem till en tredje part eller utnyttja skraddarsydda tekniska lösningar som ingår i offerten utan Säljarens skriftliga samtycke.

Offertens pris är i euro (EUR) och baserar sig på valutakurserna på den dag då offerten lämnas, om inget annat nämns i offerten.

Offertens pris grundar sig på uppgifter och mängder som angetts i Köparens begäran om offert eller lämnats på annat sätt. Om den slutliga beställningen avviker från de angivna uppgifterna eller mängderna har Säljaren rätt att revidera leveransen och/eller priset så att de motsvarar de slutgiltiga uppgifterna.

2.2 Avtalets uppkomst

I offertbaserad handel uppkommer ett avtal när Köparen skriftligen har meddelat att Köparen godkänner Säljarens offert.

I annat fall uppkommer ett avtal när Säljaren har bekräftat beställningen (t.ex. med en beställningsbekräftelse) eller levererat varan.

Om Köparens beställning avviker från Säljarens offert, uppkommer ett avtal först när Säljaren skriftligen har godkänt avvikelserna.

3. Leverans

3.1 Leveranstid

Leveransen levereras på den överenskomna leveransdagen.

3.2 Leveransvillkor

Om inget annat har avtalats skriftligt ska leveransvillkoret EXW Tammisaari (Incoterms 2020) iaktas vid leveranser.

Om produkter som har beställts eller tillverkats separat för Köparen inte tas emot eller hämtas i enlighet med det tillämpade leveransvillkoret inom 14 dagar, har Säljaren rätt att:

- fakturera produkterna samt
- debitera Köparen för de kostnader som orsakas av lagring av produkter och annat dröjsmål.

3.3 Riskens övergång

Risken övergår i enlighet med det avtalade leveransvillkoret.

Om en vara inte överläts vid rätt tidpunkt och detta beror på Köparen eller en faktor som har att göra på Köparen, överförs risken ändå alltid till Köparen oberoende av det avtalade leveransvillkoret efter att Säljaren har gjort det som enligt avtalet förutsätts av Säljaren för att möjliggöra överlåtelsen.

Parterna ansvarar själva för att försäkra varan i enlighet med den ansvarsfördelning som fastställs i det avtalade leveransvillkoret.

3.4 Äganderättsförbehåll

Äganderätten till varan övergår till Köparen först då hela köpesumman har betalats. Köparen har inte innan överföringen av äganderätten rätt att överlåta varan vidare, foga den till övrig egendom eller i övrigt föfoga över den som ägare. Köparen ansvarar för att egendom som är föremål för äganderättsförbehåll tydligt har markerats som Säljarens egendom fram till överföringen av äganderätten.

3.5 Försening

Säljaren ska omedelbart underrätta Köparen om dröjsmål efter att ha fått kännedom om dröjsmålet. I underrättelsen uppges orsaken till dröjsmålet samt den uppskattade nya leveransdagen.

Om dröjsmålet beror på Säljarens oaktsamhet, har Köparen rätt till ersättning för direkt skada orsakad av dröjsmålet. Skadeståndets belopp är dock vid dröjsmål högst 0,5 procent av det fördröjda varupartiets pris per varje hel vecka efter leveransdagen. Skadeståndets sammanlagda belopp kan dock stiga till högst 7,5 procent av det fördröjda varupartiets pris. Om leveransen fördröjs med över femton hela veckor har Köparen rätt att häva köpet.

Om varans tillverkare eller Säljarens underleverantör inte fullgör sitt eget avtal och Säljarens leverans fördröjs av denna orsak, är Säljaren emellertid inte skyldig att ersätta Köparen för skada som detta möjligen orsakar.

Om en vara inte överläts vid rätt tidpunkt, och dröjsmålet inte beror på Köparen eller en faktor som har att göra med Köparen, har Köparen inte rätt att kräva leverans om det i omständigheterna har inträffat en sådan förändring som väsentligt förändrar förhållandet mellan de ursprungligen avtalade prestationsskyldigheterna.

4. Pris och betalningsvillkor

4.1 Köpesumma

Köpesumman är det pris som har avtalats mellan parterna. Om inget pris har avtalats betraktas som köpesumma det gängse pris som Säljaren uppber.

Eventuella förpacknings-, hanterings- och leveransavgifter uppbärs i enlighet med offerten, beställningsbekräftelsen eller Säljarens gällande prislista.

Säljaren har dessutom rätt att uppbära leveransavgifter enligt den gällande prislistan, till exempel avgifter för liten leverans, fakturering av litet belopp, pappersfaktura, efterkrav, förhandsleverans och expressleverans.

4.2 Fakturering och betalningstid

Säljaren har rätt att fakturera Köparen när leveransen har levererats, om inget annat har avtalats skriftligt. Om Säljaren är tvungen att skjuta upp leveransen av en orsak som beror på Köparen, har Säljaren trots detta rätt att fakturera Köparen för leveransen i enlighet med den ursprungligen avtalade leveransdagen.

Fakturans betalningsvillkor är 14 dagar räknat från fakturans datum, om inget annat har avtalats skriftligt om betalningsvillkor.

Om köpesumman inte betalas på förfallodagen, och detta inte beror på Säljaren, har Säljaren rätt att innehålla leveransen (både leverans enligt detta avtal och leverans enligt ett eventuellt annat avtal om leverans mellan Köparen och Säljaren), tills de förfallna betalningarna har betalats eller en godtagbar säkerhet har ställts.

4.3 Justering av köpesumman

Säljaren har rätt att justera priserna om det före leveransdagen sker förändringar i råvarukostnader, valutakurser, mervärdesskatter, importavgifter eller andra avgifter som är oberoende av varuleverantören, skatter eller avgifter av skattenatur.

4.4 Betalningsdröjsmål

Vid betalningsdröjsmål har Säljaren rätt att uppbära dröjsmålsränta enligt 4 a § i Finlands räntelag (633/1982) och därutöver skäligena indrivningskostnader.

Vid betalningsdröjsmål har Säljaren dessutom rätt att innehålla sin egen prestation tills Köparen har betalat alla förfallna betalningar i sin helhet eller ställt en säkerhet som godtagits av Säljaren.

Säljaren har rätt att innehålla leveranser även i fall där det på basis av Köparens underrättelse eller annars är uppenbart att Köparens betalning kommer att fördröjas.

Säljaren har dessutom rätt till ersättning för kostnader orsakade av dröjsmålet, till exempel kursförluster, lagringskostnader och skada orsakad av att varan föråldras eller förstörs.

4.5 Säkerheter

Om parterna har avtalat om ställande av säkerhet, ska Köparen ställa den avtalade säkerheten innan tillverkningen eller leveransen av varan inleds. Säljaren har dessutom alltid rätt att kräva att säkerhet ställs om Köparen delvis eller helt försummar sin betalningsskyldighet.

Säljaren har också rätt att kräva säkerhet av Köparen om Säljaren har vägande skäl att anta att köpesumman eller en del av den förblir obetald.

5. Varans egenskaper och fel på varan

5.1 Varans egenskaper

Säljaren ansvarar för varans kvalitet och övriga egenskaper endast i enlighet med de uppgifter som specificeras i avtalet och i enlighet med de avtalade ritningarna och specifikationerna.

Köparen ska innan produkten tas i bruk omsorgsfullt bekanta sig med de anvisningar, definitioner och beskrivningar som Säljaren har lämnat för produkten samt använda produkten i enlighet med dem.

Köparen är ansvarig gentemot Säljaren för riktigheten hos de uppgifter som Köparen har lämnat samt för produktens lämplighet för Köparens användningsändamål. Säljaren ansvarar således inte för produktens lämplighet för Köparens specifika användningsändamål, oberoende av om Köparen har underrättat Säljaren om ett sådant användningsändamål.

Köparen ska i samband med återförsäljning eller vidareöverlåtelse förmedla bruksanvisningarna och säkerhetsinformationen om produkten till den nya köparen eller användaren.

5.2 Fel och reklamation

Köparen ska inspektera leveransen omedelbart efter överlåtelsen. Fel som upptäcks vid mottagningsinspektionen ska reklameras av Köparen skriftligt senast 7 dagar efter överlåtelsen. Övriga fel ska reklameras skriftligt senast 14 dagar efter att felet har upptäckts.

Reklamationen ska innehålla en tillräcklig beskrivning av felet samt vid behov fotografier och leveransuppgifter. Om Köparen anser att felet har väsentlig betydelse, ska detta uppges tydligt i reklamationen. Säljaren ska ges skälig möjlighet att konstatera det påstådda felet och vidta de åtgärder som behövs.

Om ett fel konstateras på produkten har Säljaren rätt att enligt eget övervägande antingen:

- reparera den defekta produkten
- leverera en ersättande felfri produkt

Den defekta produkten ska på Säljarens begäran returneras till Säljaren i enlighet med Säljarens anvisningar. Säljaren ansvarar för returnerings- och leveranskostnaderna endast till den del Säljaren har konstaterat fel på produkten. Säljaren ansvarar inte för kostnader som beror på lösgöring eller montering av produkten eller andra motsvarande kostnader, om inget annat avtalas skriftligt.

Om reparation av felet eller ny leverans inte kommer på fråga eller inte kan genomföras inom rimlig tid, ger Säljaren Köparen en prisnedsättning för den defekta produkten. Om felet är av väsentlig betydelse för Köparen och Säljaren har förståelse för detta, har Köparen i stället för prisnedsättning rätt att häva avtalet.

6. Ansvar och ansvarsbegränsningar

Säljaren är ansvarig gentemot Köparen för direkta skador orsakade av avtalsbrott. Säljarens ansvar för direkta skador har i varje fall begränsats till högst det fakturerade priset för det varuparti som avtalsbrottet gäller.

Säljaren ansvarar inte under några omständigheter för indirekta skador såsom produktionsavbrott, inkomstförlust, utebliven vinst, förlust av affärsvärde, avtalsvite eller förlust av kunder.

Säljaren ansvarar inte för skador som orsakas av att varan ansluts eller används i andra sammanhang än den är avsedd för och inte heller för skador som orsakas av en råvara eller varustruktur som överensstämmer med Köparens anvisningar eller av en arbets- eller tillverkningsmetod som definierats av Köparen.

De ovan nämnda ansvarsbegränsningarna tillämpas inte om Säljaren har gjort sig skyldig till uppsåtlighet eller grov oaktsamhet.

Om en tredje part framställer ersättningsyrkanden mot Köparen eller Säljaren baserat på denna punkt, ska den andra parten utan dröjsmål underrättas skriftlig om detta.

7. Hävning av avtalet

Säljaren har rätt att häva köpet om:

- a) Köparens betalning av köpesumman eller en del av den fördröjs och det fördröjda beloppet inte har betalats i sin helhet inom 14 dagar efter Säljarens skriftliga uppmaning,
- b) Köparen i övrigt bryter mot avtalet och inte korrigerar sitt förfarande inom 14 dagar efter Säljarens skriftliga uppmaning,

- c) Köparen försätts i konkurs, företagssanering eller likvidation, eller om Köparen i övrigt enligt Säljarens motiverade uppfattning är insolvent eller annars uppenbart oförmögen att fullgöra sin avtalsskyldighet, eller
- d) det med stöd av Köparens underrättelse, förfarande eller ekonomiska ställning finns motiverade skäl att anta att Köparen kommer att väsentligt försumma sin avtalsskyldighet och trots Säljarens begäran inte kommer att ställa en godtagbar säkerhet eller annan garanti inom 14 dagar efter skriftlig uppmaning.
- e) det sker en förändring i Köparens ägarunderlag innan varan överläts eller, om det är fråga om en leverans som levereras i partier, innan överlåtelsen av det första leveranspartiet.

8. Force majeure

Säljaren är inte skyldig att fullgöra avtalet om leveransen av varan eller en del av den förhindras av ett naturhinder, en eldsvåda, ett maskinfele eller en jämförbar störning, en strejk, en lockout, krig, mobilisering, export- eller importförbud, brist på transportmedel, avslutad tillverkning, en trafikstörning eller någon annat hinder som är oberoende av Säljaren och ligger utanför Säljarens påverkningsmöjligheter.

Säljaren är inte heller skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet av avtalet skulle förutsätta uppoffringar som är oskäligen jämfört med de fördelar som tillkommer Köparen. Säljaren är inte skyldig att fullgöra avtalet om importen eller anskaffningen av varan förhindras eller blir oskäligt svår eller väsentligt dyrare än det som ursprungligen förväntats på grund av tillgången på råvaror eller komponenter, ett internationellt avtal, en bestämmelse som begränsar importen, höjda tullavgifter, importförbud eller någon annan myndighetsåtgärd.

Säljaren ska utan dröjsmål underrätta den andra parten om force majeure. Om force majeure varar i minst sex månader har båda parterna rätt att häva avtalet genom att skriftligt meddela om detta. Ingendera parten är ersättningsskyldig gentemot den andra parten om avtalet hävs med stöd av denna punkt.

9. Referensrätt

Säljaren har rätt att använda Köparen och leveransobjektet som Säljarens offentliga referens, om inte Köparen skriftligt har meddelat om referensförbud innan avtalet ingicks. Ett senare meddelande om referensförbud begränsar inte Säljarens referensrätt.

För tydlighetens skull kan det konstateras att Säljaren alltid har rätt att direkt be leveransobjektets slutliga ägare eller ägaren av den projekthelhet där objektet ingår om tillstånd att använda objektet som referens. Säljaren har till denna del rätt att kontakta aktören i fråga direkt.

10. Övriga villkor

Detta avtal utgör hela avtalet mellan parterna och åsidosätter alla tidigare samförstånd, offerter och övriga skriftliga eller muntliga meddelanden mellan parterna med anknytning till avtalsobjektet.

Ändringar och tillägg i avtalet är giltiga endast om de har gjorts skriftligt och undertecknats av Säljarens och Köparens lagliga företrädare.

Ingendera parten får överföra avtalet eller sina rättigheter och skyldigheter baserade på avtalet till en tredje part utan den andra partens skriftliga samtycke i förväg. Trots detta får Säljaren emellertid utan Köparens samtycke överföra avtalet till en tredje part i samband med överlåtelse av Säljarens affärsverksamhet eller en del av den. Säljaren har dessutom rätt att överföra individen av betalningar samt fordringar baserade på avtalet till en tredje part.

Alla meddelanden med stöd av detta avtal ska göras skriftligt. Ett meddelande anses ha tagits emot: (i) på leveransdagen, om det har levererats personligen; (ii) två (2) arbetsdagar efter avsändning med en internationellt välkänd kurirtjänst; (iii) fem (5) arbetsdagar efter avsändning som rekommenderat brev eller orekommenderat förstaklassbrev; eller (iv) en (1) vardag efter sändning av ett e-postmeddelande, om inget felmeddelande om leveransen tas emot.

11. Tillämpad lagstiftning och lösning av tvister

På avtalet tillämpas Finlands lag, med undantag av FN:s lag om internationella köp (CISG).

Tvister med anknytning till avtalet mellan Säljaren och Köparen ska i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna.

Tvister som föränleds av detta avtal löses slutgiltigt i ett skiljeförfarande i enlighet med Centralhandelskammarens regler för skiljeförfaranden. Platsen för skiljeförfarandet är Ekenäs, Finland. Språket för skiljeförfarandet är finska. Skriftliga och muntliga vittnesmål får dock framställas även på engelska och svenska.

Oberoende av klausulen om skiljeförfarande har Säljaren dock alltid rätt att driva in en på köpet baserad förfallen fordran i Helsingfors tingsrätt.